

# Ne-st 会員利用規約

## 第1条（規約の適用）

ながい e スポーツスタジアム（以下、「Ne-st」という）を運営する日本・アルカディア・ネットワーク株式会社（以下、「運営者」は、Ne-st 会員利用規約（以下「本規約」という）を定め、会員に対してサービスを提供する。

## 第2条（会員）

本規約を承諾の上、運営者が指定する手続きにより契約が成立した個人、法人、各種団体のお客様を会員（以下、「会員」という）とする。会員は以下の3種類とする。

- ① 通常プラン会員
- ② サブスク会員
- ③ クラブ会員（ながい e スポーツ部）

## 第3条（提供サービス）

運営者が会員向けに提供するサービス（以下「本サービス」）は、別途Ne-st公式サイトに掲載いたします。公式サイト <https://nagai-espo.jp/>

## 第4条（規約の変更）

運営者は、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することができる。この場合、本サービスに関わる利用料金（以下「利用料金」という）、その他の提供条件や本規約は、変更後の内容が適用される。

## 第5条（Ne-st施設内設備の使用について）

1. 会員は、Ne-st 施設内の e スポーツ用パソコン等（以下、「PC」という）を使用することができる。 2. PCは、電源のON/OFF・再起動により初期設定に戻ります。なお、PC使用時における保存データの滅失等のトラブルに関して、運営者は、運営者の故意又は重過失による場合を除き一切の責任を負いません。
3. PCのスペック等の詳細は、別途Ne-st公式サイトに掲載いたします。
4. 自然災害や上位回線通信事業者の障害その他運営者の故意又は重過失によらない原因により、インターネット回線の切断、遅延、輻輳等が発生し、ゲームの進行に影響が及んだ場合において、運営者は一切の責任を負いません。
5. 会員は、PCにおいて、あらかじめインストールされたゲームと運営者がインストールすることを承諾したゲームをプレイすることができます。
6. 会員は、自身が持ち込んだマウス・マウスパッド・キーボード・コントローラ・ヘッドセット等別途運営者が認めるゲーム周辺機器（各ゲームの規約等により使用が禁止されている機器及びゲーミングチェア等サイズの大きいものを除きます。）を持ち込んだ上で、Ne-st内PCに接続し、当該周辺機器を使用することができます。ただし、運営者は、会員が持ち込んだ周辺機器の故障等のトラブルには一切責任を負いません。
7. PCにスピーカーを接続し、外部に音声を流すことはできません。
8. PCの使用時には、ペットボトル等、蓋つきの容器に入った飲み物（酒類を除きます。）を飲むことができますが、それ以外の飲食はできません。タスパークホテル内の飲食可能エリアをご利用ください。
9. 会員は、PCにおいて、運営者が別途指定したWEB会議システム以外のシステム、SNS、チャット、掲示板その他第三者と交流できるサービスを利用することはできません。会員が無断でこれらを利用したことにより発生したトラブルについて、運営者は一切責任を負いません。
10. 会員は、前各項の他、運営者が別途定める事項を遵守しなければなりません。

## 第6条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用に関して、自ら又は第三者をして以下に定める行為又はそのおそれのある行為を行ってはなりません。なお、これらの行為が発覚した場合、運営者のスタッフは、会員に対して、注意を行い、PC利用を停止させさらにはNe-stの利用を中止させ又は警察等への通報を行うなど必要な措置を講ずることができ

1. 本規約に反する行為
2. 法令等に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
3. 運営者または第三者に対する詐欺または脅迫行為
4. 公序良俗に反する行為
5. 反社会的活動に関する行為、または反社会的勢力に対する利益供与
6. 運営者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権利、名誉、その他の権利又は利益侵害する行為
7. 運営者又は第三者を誹謗中傷する行為
8. Ne-st内への危険物の持ち込み行為
9. Ne-st内におけるわいせつ行為
10. Ne-st内における飲酒、食事及び喫煙行為
11. Ne-st内に運営者が許諾した以外の第三者を連れ込む行為
12. Ne-st内に運営者が許諾した以外の動物を連れ込む行為
13. 第三者を殴打したり、身体を押ししたり、拘束する等の暴力行為
14. Ne-stにおいて大声、奇声を発する行為、パソコンの音声を外部に流す行為、第三者の行く手を塞ぐ行為、いびき、異臭等の威嚇行為又は迷惑行為
15. Ne-st内において物を投げる壊す叩く等、第三者が恐怖感、不快感を覚える行為
16. Ne-stの施設・器具・設備・備品の損壊や持ち出し行為
17. Ne-st内PCの設定等を故意に変更するなど、システムの障害となる行為
18. Ne-st内PCに運営者の事前の承諾を得ることなくゲームやアプリケーション等をダウンロードし又はインストールする行為
19. Ne-st内PCにアダルトゲームその他青少年の健全な育成に反するゲームをインストールし、プレイする行為
20. Ne-st内PCにおいてコンピュータエンターテインメントレーティング機構（CERO）により18歳以上のみ対象とされたゲーム（CERO Zレーティング）を18歳未満の会員がプレイする行為
21. 各種ゲームプラットフォームの利用規約に反する行為
22. Ne-st内PCをハッキングその他違法又は不当な目的で使用する行為
23. Ne-st内PCにおいて別途運営者が定めるWEB会議システム以外のシステム、SNS、チャット、掲示板その他第三者と交流できるサービスを用いて第三者とやりとりを行う行為又は一方的に発信する行為
24. Ne-st内PCから業務妨害、名誉毀損その他違法な書き込み、投稿を行う行為
25. Ne-st内PCを運営者が定める用途以外で使用する行為
26. Trainer ツール等、ゲームアプリケーションに不当に干渉するチートツールを用いてゲームをプレイする行為
27. 運営者及び当該他の会員の事前の承諾を得ることなく、他の会員のゲームプレイ状況及びそのプレイ画面その他の他の会員の本サービスの利用状況を撮影し又は撮影した映像、画像、スクリーンショット等を、配信、公開、放送等により、第三者に開示する行為
28. 他の会員、運営者のスタッフに対する嫌がらせ、不良行為、その他運営を妨げる等のハラスメント行為
29. 泥酔状態でNe-stを利用する行為

30. 運営者のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
31. 運営者のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし又は不正なアクセスを試みる行為
32. 第三者に成りすます行為、自分と他人又は団体との関係を不正表示する行為、自分の身元を隠し又は隠そうと試みる行為
33. 他の会員の会員ID及びパスワードを利用する又は利用させる行為
34. 本規約で明示的に認められる場合又は別途運営者が認める場合を除き、本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他利用する行為
35. 本サービスの運営を妨害し、又は運営者の信用を毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
36. 運営者の競合他社にとって有用な行為又は有用と考えられる行為
37. 本サービスのシステムの一貫性や安全性を妨害し若しくは損なう行為又は本サービスを実行しているサーバへの発信又は当該サーバからの発信を解読することを試みる行為
38. 無効なデータ、ウイルス、ワーム、又はその他のソフトウェアエージェントを、Ne-st内PCにインストールし又は本サービスを通じてアップロードする行為
39. 個人を特定できる情報（会員IDを含みます。）を、本サービスを通じて収集する又は獲得する行為
40. 本規約において明示的に認められる場合又は別途運営者が認める場合を除き、本サービスを商業目的又は第三者に利益を与える目的で利用する行為
41. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
42. その他運営者が不適切と判断する行為

#### 第7条（損害賠償責任）

1. 会員が前条の禁止行為等を行い、運営者、他の会員、オンライン会員、その他第三者に損害を与えた場合には、会員は、当該損害を賠償するものとします。
2. Ne-st内で発生した紛失、盗難その他ジム施設利用会員間のトラブルについて、運営者は一切の責任を負いません。

#### 第8条（本サービスの変更、停止及び中断）

1. 運営者は、運営者の裁量により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。運営者が本サービスの提供を終了する場合、運営者はジム施設利用会員に事前に通知します。
2. 運営者は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に停止又は中断することができるものとします。
  - ① 本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的に又は緊急に行う場合
  - ② PCもしくは通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング、その他予期せぬ要因により本サービスの提供が困難となった場合
  - ③ 本サービスに関するセキュリティ上の問題が生じた場合
  - ④ 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疾病・感染症の流行等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ⑤ 本サービスの適法な運営が困難となった場合
  - ⑥ その他、運営者が本サービスの停止又は中断が必要であると合理的に判断した場合
3. 運営者は、本条に基づき運営者が行った措置に会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条（解約）

1. 会員は、運営者所定の方法で運営者に通知することにより、会員を解約することができます。この場合、会員は、運営者の定める解約の効力発生時点から本サービスを利用できなくなるものとします。
2. 解約に際し、運営者は受領済みの料金の返金を行いません。

3. 会員は、解約にあたり、運営者に対して負っている債務がある場合、直ちに運営者に対してすべての債務の支払を行わなければなりません。
4. 会員は、サービス利用契約の解約後も、運営者及び第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務を免れるものではありません。

#### 第10条（秘密保持）

1. 会員は、運営者が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した情報について、運営者の書面による事前承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うことを確認し、了承します。
2. 会員は、運営者から求められた場合はいつでも、運営者の指示に従い、遅滞なく、前項の秘密情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにそのすべての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第11条（譲渡）

1. 会員は、運営者の書面による承諾なく、契約上の地位又は契約に基づく権利若しくは義務について、第三者に譲渡、移転、担保設定し又はその他の処分をしてはなりません。
2. 運営者が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合、運営者は、当該事業譲渡に伴い本サービス利用規約上の地位、権利及び義務、登録情報、会員コンテンツ並びにその他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき本規約への同意によってあらかじめ同意するものとし、運営者が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を行う場合も同様とします。

#### 第12条（協議）

本規約に定めのない事由が生じた時、又は本規約の条項の解釈に関して疑義が生じた時は、運営者及び会員は誠意をもって協議の上円満にこれを解決するものとし、

#### 第13条（準拠法及び管轄）

本規約又は本サービス利用に起因し又は関連する一切の紛争については、山形地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします

制定日：2022年5月16日

改定日：2022年10月1日